

Série 1 : Introduction à la gestion

Exercice 1

M. Youssef est un responsable dans une organisation. Il est le chef d'un groupe composé de 25 employées. Il montre à chacun ce qu'il doit faire et explique en cas de besoin à ses assistants les méthodes de travail et leurs communiquent leurs attributions. Pour motiver ses employés, il organise une fête à la fin de l'année pour récompenser les meilleurs travailleurs.

Travail à faire :

- 1) Quels sont les concepts de gestion appliqués par M. Youssef ?
- 2) Identifiez les rôles joués par le gestionnaire M. Youssef dans ce texte.
- 3) A la fin du mois, M. Youssef constate que le bénéfice a trop diminué par rapport au mois précédent. Quel conseil pouvez-vous donner à M. Youssef pour connaître la cause de ce problème

Exercice 2

Mettez une croix (x) dans la case correspondante.

Désignations	Planification	Organisation	Direction	Contrôle
Encadrement et motivation des subordonnés				
Évaluation des résultats				
Assurer une coordination entre le personnel				
Répartition des tâches de travail				
Fixer les objectifs				
Regarder l'avenir				
Orienter les employés vers les objectifs				
Guider le personnel				
Corriger les écarts				

Exercice 3

Mettez devant chaque rôle l'outil de gestion correspondant :

Rôles	Outils de gestion
Permet de calculer les intérêts	
Facilité la communication	
Permet de déterminer le pourcentage des acheteurs potentiels	
Permet de connaître l'existant en caisse à la fin de la journée	
Permet de choisir entre deux possibilités de projet	



في دارك... إتهون علمو قرابتة إصغارك

Exercice 4

Le gérant M. Amine compte faire un contrôle au niveau de la caisse de son magasin, pour cela il communique avec la caissière mme Yosra qui lui donne les informations suivantes relatives à une semaine.

- **Solde de la caisse au début de la semaine : 8 300 D ;**
- **Recettes :**
 - Recettes des ventes : 11 500 D ;
 - Autres recettes : 740 D.
- **Dépenses :**
 - Achats divers : 9 650 D
 - Paiement factures : 1 290 D

Travail à faire :

- 1) Calculez le montant total des recettes.
- 2) Calculez le montant total des dépenses.
- 3) Déterminez le solde de la caisse à la fin de la journée.
- 4) Le gérant désire acheter avec cette somme des marchandises d'une valeur de 10 000 D. Est-ce qu'il peut le faire ? Justifiez.
- 5) Quel est l'outil de gestion utilisé ?
- 6) Rappelez les autres outils de gestion que vous connaissez.

Exercice 5

Monsieur Ahmed Aziz est un commerçant. **A la fin de la journée**, l'existant en caisse est de 1 350 D. Au cours de la journée, il a effectué les opérations suivantes :

Dépenses	Recettes
<ul style="list-style-type: none">• Achat de fournitures de bureau en espèces : 120 D• Paiement facture STEG en espèces : 50 D• Achat de marchandises en espèces : 250 D	<ul style="list-style-type: none">• Vente de marchandises en espèces : 380 D• Réception de 40 D d'un client• Encaissement d'une somme de 400 D (loyer reçu)

Travail à faire :

- 1) Calculez le montant des recettes
- 2) Calculez le montant des dépenses
- 3) Calculez l'existant en caisse **au début** de la journée
- 4) A la fin de la journée, le chef de l'entreprise veut acheter un ordinateur coûtant 1 800 D. Peut-il payer en espèces cet ordinateur ? Justifiez votre réponse.

Exercice 6

L'entreprise « **LA ROSE** » est spécialisée dans la fabrication des sacs à main et sacs à dos à partir d'une seule matière première cuir.

Au cours du mois de novembre, l'entreprise « LA ROSE » a effectué les opérations suivantes :

- Le 04/11/2020 : Achat des matières premières cuir : 600 mètres à 9 D le mètre, auprès du fournisseur Amine réglés en espèces, facture n°67.
- Le 19/11/2020 : Vente de produits finis (300 sacs à main au prix unitaire de 20 D l'unité) au client Najeh, réglé en espèces, pièce de caisse n°22.
- Le 22/11/2020 : Paiement frais de loyer au propriétaire Karim pour 250 D en espèces, pièce de caisse n°23.



في دارك... إتهون على قرابتة إصغارك

Travail à faire :

- 1) Déterminez le montant des dépenses.
- 2) Calculez le montant des recettes.
- 3) Calculez le résultat réalisé par l'entreprise au cours du mois de novembre.
- 4) Présentez les opérations du 04/11 et 19/11 en termes de flux.

Exercice 7

Achevez le tableau ci-dessous avec les informations du tableau ci-après

1	Ordre donné pour assurer l'exécution du travail
2	Prendre une action pour résoudre des problèmes
3	Prévoir le programme du travail
4	Augmenter la part du marché
5	Répartir les tâches entre les individus
6	Informatique
7	Comparer les réalisations aux prévisions
8	Maximiser les bénéfices
9	Comptabilité financière
10	Informers les partenaires de l'entreprise

Processus de gestion	Planification	
	Organisation	
	Direction	
	Contrôle	
Tâches du gestionnaire		
Outils de gestion		
Finalités de gestion		

Exercice 8

Le grossiste « Hédi » accorde une remise (réduction, diminution de prix) de 15 % pour les clients qui achètent une quantité qui dépasse 1 000 unités. L'entreprise « Nour » profite de la situation et achète 2 000 unités à 7 D l'une.

Travail faire :

- 1) Comment qualifie-t-on le comportement de l'entreprise « Nour » ?
- 2) Définissez la notion d'opportunité.
- 3) Déterminez le prix d'achat unitaire après remise.
- 4) Déduisez le prix d'achat total après remise.



في دارك... إتهون علي قرابتة إصغارك